



YOU PROVIDE

Leuk voor de klant
efficiënt voor u!

In deze factsheet leest u meer over de mogelijkheden van YouProvide. De factsheet biedt u een aantal handzame tips hoe u YouProvide zelf kunt gaan gebruiken voor het opvragen van stukken.

Inhoudsopgave

Wat is YouProvide?	3
Functionaliteiten	4
Prijzen	6
Hoe werkt YouProvide?	7



Wat is YouProvide?

Het opvragen van gegevens bij uw klanten is een bewerkelijk proces. Excelsheets, mails, USB-sticks, Dropbox of WeTransfer: in de praktijk van alledag blijkt dit proces vaak nog verre van optimaal! De komende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorgt voor extra nadruk op de bescherming van persoonsgegevens.

Youprovide biedt op een praktische manier een oplossing:

- Gestructureerd uitvragen van kantoor- en klantspecifieke lijsten
- De klant kan eenvoudig aanleveren zonder inlog of andere drempels
- U kunt eenvoudig de status van het aanleveren monitoren
- AVG-compliant!

Functionaliteiten

YouProvide zorgt voor een snelle, slimme en veilige manier van het opvragen van bestanden bij uw klanten voor het uitvoeren van uw opdrachten. De belangrijkste features zijn:



Vorbereiding van de lijst met op te vragen stukken

- Starten met een lege lijst of met een template
- Makkelijk zelf aanmaken en beheren van templates
- Opbouw van de lijst met een hoofdstukkenstructuur
- Volgorde makkelijk zelf aan te passen
- Toevoegen van klantspecifieke informatie per item
- Bepalen of de klant 1 of meerdere bestanden per item mag aanleveren
- Voor klantgroepen kan 1 lijst worden aangemaakt, met een duidelijke opbouw per entiteit
- Bij het aanmaken van de lijst kunnen collega's worden geselecteerd die ook toegang hebben tot de bestanden en de voortgang kunnen volgen



Delen van de lijst

- Genereren van een unieke link, waarmee de klant direct aan de slag kan
- Direct vanuit de applicatie de klant een email sturen met de link naar de gehele lijst en links per entiteit



Aanleveren van gegevens door de klant

- De klant kan via de link direct starten met het uploaden van gegevens (max. 4GB per upload)
- Als een item niet van toepassing is, kan de klant dit item de-activeren
- Bij het de-activeren is het geven van een toelichting verplicht door de klant
- De klant kan de link delen met collega's als de aanlevering door verschillende personen plaatsvindt



Bewaken van de status

- Per onderdeel in de lijst is direct zichtbaar hoeveel items nog afgehandeld moeten worden, voor de accountant en de klant
- De accountant kan iedere uitvraag volgen vanuit een overzichtelijke cockpit voor de status, aantal aangeleverde bestanden en datum laatste aanlevering
- Ook voordat de klant de complete lijst heeft aangeleverd kan de accountant de status volgen en bestanden alvast downloaden
- Als de klant de lijst heeft aangeleverd, worden de gekoppelde gebruikers ook geïnformeerd met een email



Downloaden van de gegevens

- De accountant kan de aangeleverde bestanden downloaden; naar keuze de gehele set in een keer of alleen de nieuw aangeleverde bestanden
- De download is een ZIP-file met een overzichtelijke mappenstructuur conform de opbouw van de lijst
- Als items onterecht niet (goed) zijn aangeleverd kan de accountant deze items opnieuw uitvragen (met een toelichting)
- Bij het voltooien van de lijst (door de accountant) wordt de lijst op voltooid gezet en de bestanden uit veiligheidsoverwegingen gewist

Prijzen

Onderstaand een overzicht van de prijzen van YouProvide. Het principe van de prijsstelling is dat u alleen bepaald voor het gebruik. Getoonde prijzen zijn per aangevraagde klantlijst en worden per maand gefactureerd.

	FREE	STANDARD	CUSTOM
Onbeperkt aantal lijsten en bestanden	lijst < 500Mb	geen beperkingen	geen beperkingen
Meerdere entiteiten in 1 lijst		v	v
Toegang voor meerdere collega's per lijst		v	v
Monitoren aanleveringen	v	v	v
Templates	1	10	onbeperkt
Eigen logo		v	v
Inlog dual authentication	v	v	v
Organisatie-specifieke inrichting, zoals:			v
• integratie met eigen portal			v
• integratie dossiersoftware			v
• versterken security met IP-filtering			v
Prijs per maand voor inrichting en beheer		€ 100	
Prijs per lijst	gratis	€ 5	op aanvraag

Hoe werkt YouProvide?



#4



Verstuur online het boodschappenlijstje

Verstuur een e-mail naar de klant met een unieke, beveiligde link naar het upload formulier.

Geautoriseerde personen kunnen 24 uur per dag op 7 dagen per week, waar en wanneer men wil, bestanden uploaden.



Monitor status

Houd grip op de kwaliteit en volledigheid van aanleveringen.

Voorkom vertraging en discussie over aanleveringen. Er kunnen geen stukken meer verloren gaan.

#5



Vernietiging van stukken

YouProvide vernietigt vertrouwelijke bestanden definitief na het verstrijken van de deadline.

Voldoe aan de wet- en regelgeving van de beroepsorganisatie.

Voorkom rondslingeren van vertrouwelijke informatie (bankgegevens, betalingsgegevens, creditcardnummers op afschriften e.d.)

#6