



YOU PROVIDE

Security aspecten

Inhoudsopgave

Gegevens locatie, servers, back-ups en beëindiging	3
Beveiliging	4
Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens	6
Algemene voorwaarden	7



Gegevens locatie, servers, back-ups en beëindiging

- De gegevens alsmede de back-ups, die Refine-IT in relatie tot het gebruik van YouProvide opslaat staan op de servers van onze dienstverlener Amazon. Amazon's dienstverlening komt volledig overeen met de richtlijnen van het EU data Protection Directive (beter bekend als Directive 95/46/EC)
- De servers van Amazon voor onze Europese klanten bevinden zich binnen de Europese Economische ruimte.
- Data back-ups worden continu en redundant gemaakt en bewaard op dezelfde servers – om, indien noodzakelijk, mogelijke gegevensfouten op YouProvide te herstellen. Wij bewaren de back-ups maximaal 48 uur.
- Bij een door Refine-IT bevestigde beëindiging van een service-overeenkomst, zal Refine-IT alle persoons- en klantgegevens verwijderen.

Beveiliging

YouProvide heeft de volgende maatregelen genomen om te voorkomen dat (vertrouwelijke) gegevens van onze gebruikers (zowel de accountants als hun klanten) toegankelijk wordt voor onbevoegden.



Data upload

Uitsluitend bestanden met een file extensie die op onze 'white-list' voorkomt, worden geaccepteerd. Tevens worden alle bestanden die worden geupload, door onze virusscanners gescand.



Data opslag

Alle data is opgeslagen in een goed beveiligd en gespiegeld datacentrum in Europa. De data wordt opgeslagen gedurende de looptijd van een abonnement. Na het voltooien van een lijst wordt de data verwijderd.

De bestanden worden op een aparte fileservers opgeslagen. Toegang tot deze fileservers is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het goed functioneren van de applicatie.

De gegevens omtrent de lijsten en koppelingen zijn vastgelegd in een aparte database.

De productie database is slechts toegankelijk middels een SQL service account met uitsluitend de rechten die nodig zijn om de benodigde taken uit te voeren.

In de database wordt de integriteit van de data gewaarborgd door gebruik te maken van integrity- en foreign key constraints. Hiermee wordt onder meer afgedwongen dat een gebruiker uitsluitend de gegevens te zien krijgt waartoe hij geautoriseerd is.



Data overdracht

De data wordt verstuurd via een versleutelde SSL-verbinding. Dat betekent dat alle gestuurde data niet 'onderweg' kan worden opgevangen.



Toegankelijkheid gegevens

Alle toegestuurde gegevens worden opgeslagen met bestandsnamen waaruit niet te herleiden valt wat de inhoud en wie de eigenaar is.



Toegang klanten

Om data aan te leveren wordt gewerkt met een uniek gegenereerde link, zodat de klant geen wachtwoord te onthouden. De kans dat de link systematisch geraden wordt is kleiner dan 1 op miljarden. Daarnaast is de link alleen toegankelijk als de lijst de status 'gedeeld' heeft. Via deze link is alleen upload-functionaliteit beschikbaar, de downloadmogelijkheden zijn alleen beschikbaar bij de accountants-login.



Toegang accountants

Het wachtwoord waarmee een accountant inlogt op youprovide wordt gehast en gesalt opgeslagen. Daarnaast is alle data binnen de eigen omgeving afgeschermd met een unieke sleutel. De inlog vanuit de accountantsfunctie is beveiligd met dual factor authentication.

Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens

Refine-IT heeft bij de opzet van applicatie reeds verschillende maatregelen getroffen in het kader van de vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens, zoals in bovenstaande paragrafen ook weergegeven.

Refine-IT neemt strikte vertrouwelijkheid in acht over data, gegevens en alle andere informatie die in het kader van een overeenkomst bekend wordt gemaakt. Alle medewerkers van Refine-IT zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst in hun arbeidscontract. Het is onze medewerkers dan ook expliciet verboden om informatie en/of data over uw interne organisatie of klanten te delen met derden. Als u behoefte heeft aan een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst, kan deze door ons worden ondertekend.

Persoonsgegevens in de aangeleverde bestanden worden beschermd door de geschetste maatregelen. Aanvullend adviseren we gebruikers van de applicatie geen persoonsgegevens op te nemen in bestandsnamen, bij het invoeren van opmerkingen op de aanleverpagina's of in de lijstcategorieën of items. Dit advies is tevens opgenomen op verschillende plaatsen in de applicatie.



Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van Refine-IT van toepassing. De algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website www.refine-it.nl. Daarnaast zijn onze algemene voorwaarden gedeponeerd bij de KvK onder nummer: 58155147.